

Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«ПЕРМСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
(АНО ПО «ПГТК»)

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий внутренней системы оценки качества
образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального
обеспечения за 2024 учебный год

Пермь - 2024

Специальность
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Одним из инструментов проведения внутренней оценки качества образования является анкетирование обучающихся, педагогических работников и работодателей.

Исследование проводилось методом опроса по сплошной выборке (то есть опросу подвергались все студенты, педагогические работники и работодатели) в период с февраля по апрель 2024 года.

Задачи опроса:

- определение уровня удовлетворенности студентов преподаванием и инфраструктурой Колледжа;
- выявление наиболее распространенных проблем, возникающих в процессе проведения лекционных и практических занятий в Колледже;
- выявление наиболее распространенных проблем, влияющих на качество преподавания в Колледже;
- выявление уровня удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности педагогических работников Колледжа;
- выявление уровня удовлетворенности работодателей качеством образования в процессе прохождения производственной практики будущих выпускников Колледжа.

Определение рисков и управление ими позволит повысить качество образовательной деятельности Колледжа.

Результаты анкетирования обучающихся

Анкетирование проводилось дистанционно путем заполнения обучающимися анкеты, которая была размещена в электронной информационно-образовательной среде Колледжа.

Анкета заполняется каждым обучающимся на началах добровольности, самостоятельности и анонимности.

Целевой выборкой данного исследования стали обучающиеся всех курсов очной формы обучения по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения с охватом 38,3% (232 человек) от общего количества обучающихся в Колледже (Таблица 1).

Таблица 1

Численность обучающихся, участвующих в анкетировании

Код	Специальность	Кол-во обучающихся, чел.	Количество респондентов от общей численности, чел./ %
-----	---------------	--------------------------	---

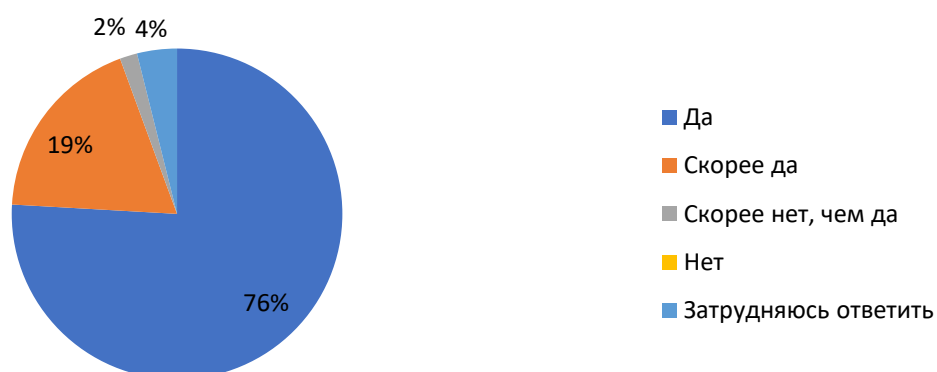
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	265	232/38,3
09.02.07	Информационные системы и программирование	129	100/16,5
42.02.01	Реклама	69	54/8,9
54.02.01	Дизайн (по отраслям)	105	93/15,4
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	16	16/2,6
09.02.03	Программирование в компьютерных системах	21	21/3,5
ИТОГО:		605	516 / 85,3

**Результаты анкетирования обучающихся
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией
и качеством образовательного процесса
(за 2024 год)**

Для подготовки отчета использовался анализ результатов анкетирования: по каждому вопросу анкеты был подсчитан процент обучающихся, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

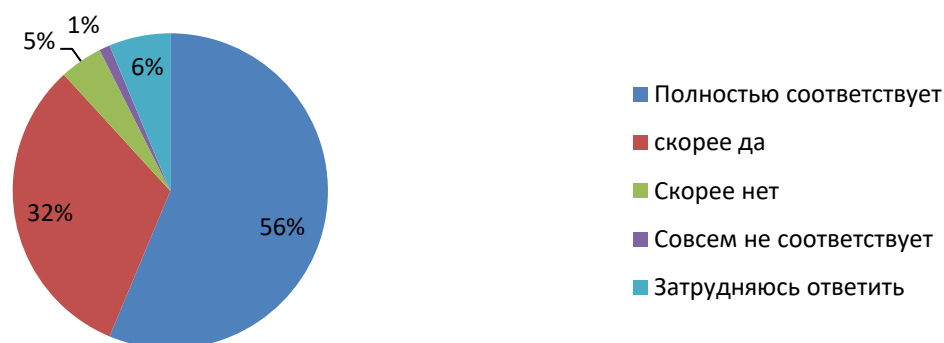
В процессе анкетирования студентам были заданы следующие вопросы.

1. Интересно ли Вам получать образование в Колледже?



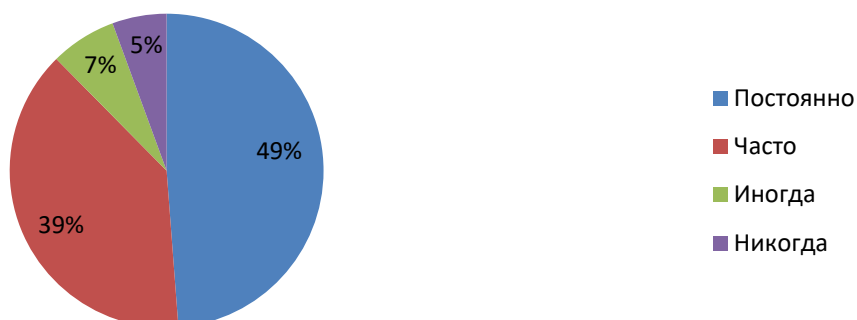
Вывод: большинство обучающихся отмечают, что обучение в Колледже вызывает у них интерес: «да» ответили 76% обучающихся, «скорее да» - 19%, «скорее нет, чем да» ответили 2% обучающихся, испытали затруднения при ответе на данный вопрос – 4% обучающихся.

2. Соответствует ли выбранная специальность Вашим ожиданиям?



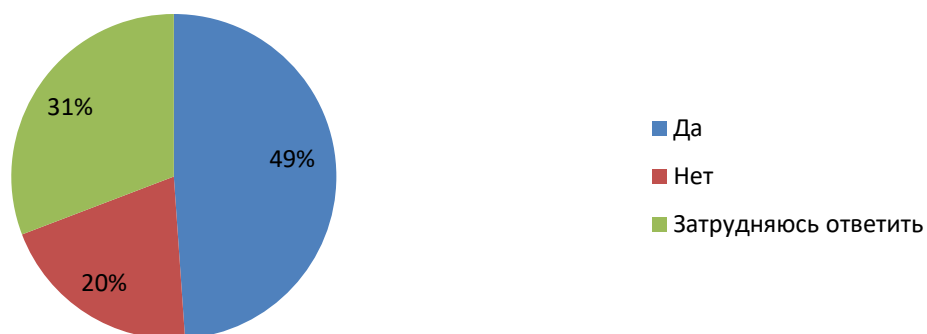
Вывод: вариант ответа «полностью соответствует» выбрали 56% обучающихся, «скорее да» - 32%, «скорее нет» - 5%, «совсем не соответствует» - 1%, не смогли ответить на вопрос – 3% обучающихся. В целом ожидание от выбора специальности считают оправданным 88% обучающихся.

3. Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах (дискуссии, "круглые столы", тренинги, лекции-беседы, "мозговой" шторм и пр.)?



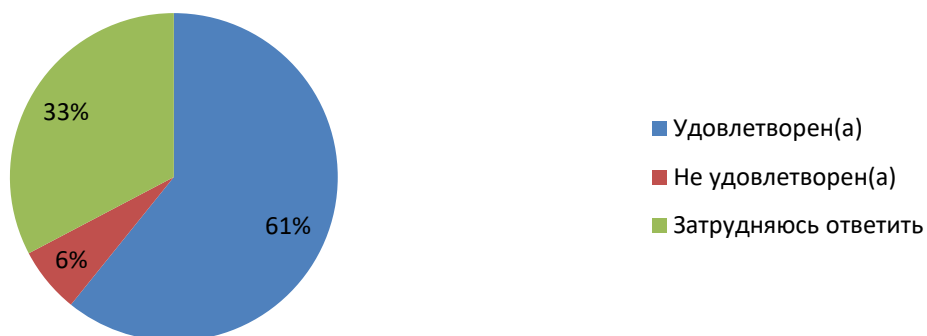
Вывод: 49,0% обучающихся считает, что им постоянно предоставляется возможность принимать участие в активных формах обучения (вариант ответа «постоянно»), вариант ответа «часто» выбрали 39% обучающихся, 7% считают, что объем занятий в активной форме является недостаточным (вариант ответа «иногда»). В целом 88% обучающихся удовлетворены проводимыми практическими занятиями в активной форме обучения.

4. Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по Вашей специальности?



Вывод: 49% обучающихся ответили, что после окончания обучения в Колледже собираются работать по выбранной специальности, не собираются - 20% обучающихся, не смогли ответить - 31% обучающихся.

5. Насколько Вы удовлетворены проводимой в Колледже производственной практикой (сроки, длительность, базы практики)



Вывод: 61% обучающихся ответили, что удовлетворены производственной практикой, не удовлетворены – 6% обучающихся, затруднились ответить – 33% обучающихся.

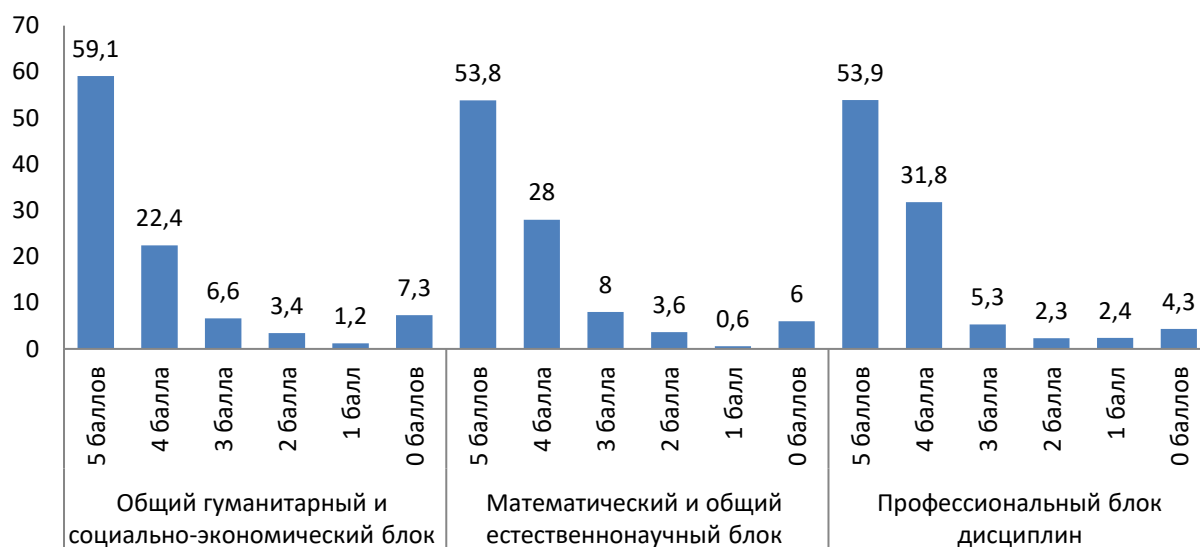
6. Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии со специальностью? (Вопрос для студентов выпускных курсов)



Вывод: 75% обучающихся считают, что практика позволяет получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии со

специальностью, отрицательный ответ дали 7% обучающихся, не смогли ответить на вопрос 18% обучающихся.

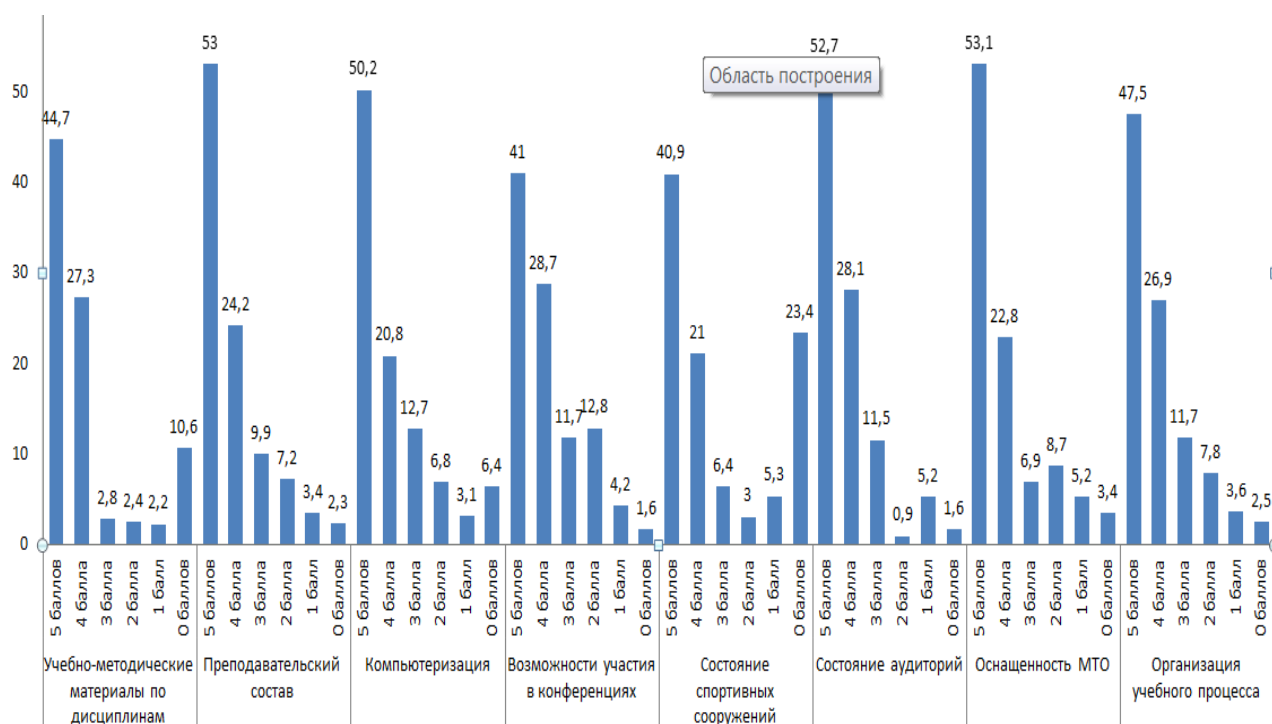
7.Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями по следующим блокам дисциплин (по пятибалльной шкале):



На диаграмме видно, что наивысшую оценку (5 баллов) полученным знаниям по *общему гуманитарному и социально-экономическому блоку* дисциплин поставили 59,1% обучающихся, не удовлетворены (1 балл) – 1,2%, затруднились ответить (0 баллов) – 7,3%; удовлетворены полученными знаниями (5 баллов) по *математическому и общему естественнонаучному блоку* дисциплин – 53,8%, не удовлетворены (1 балл) – 0,6%, затруднились ответить (0 баллов) – 6% обучающихся; удовлетворены полученными знаниями по *профессиональному блоку* дисциплин – 53,9%, не удовлетворены (1 балл) – 2,4%, затруднились ответить (0 баллов) – 4,3%.

Вывод: в целом по всем блокам изученных дисциплин 55,6% обучающихся поставили наивысшую оценку удовлетворенности полученными знаниями.

8.Оцените в баллах различные стороны Вашей жизни в Колледже (по пятибалльной шкале):



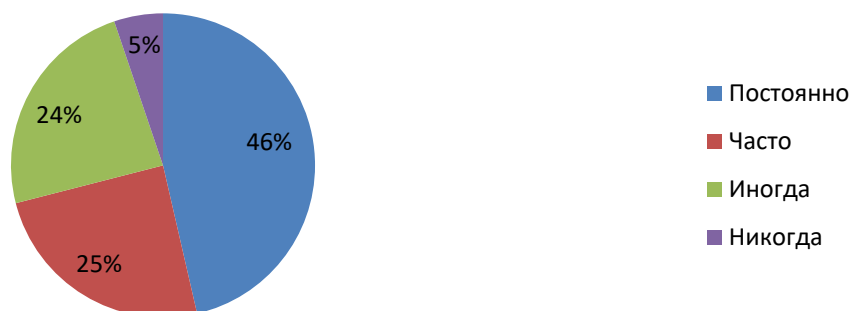
Вывод: на диаграмме наглядно видно, что в целом по восьми показателям 47,8% обучающихся удовлетворены (оценили на 5 баллов) материально-техническим, учебно-методическим обеспечением и организацией учебного процесса в Колледже, оценили на 4 балла – 25% обучающихся, на 3 балла – 2,8% обучающихся, не удовлетворены (оценили на 2 и 1 балл) – 11,2% (недостаток учебно-методических материалов, преподавательский состав, компьютеризация, состояние спортивных сооружений), затруднились ответить на вопрос – 4,2% обучающихся.

9.Нравится ли Вам принимать участие в воспитательных мероприятиях Колледжа (клубы, флеш-мобы, квесты, праздничные мероприятия и др.)



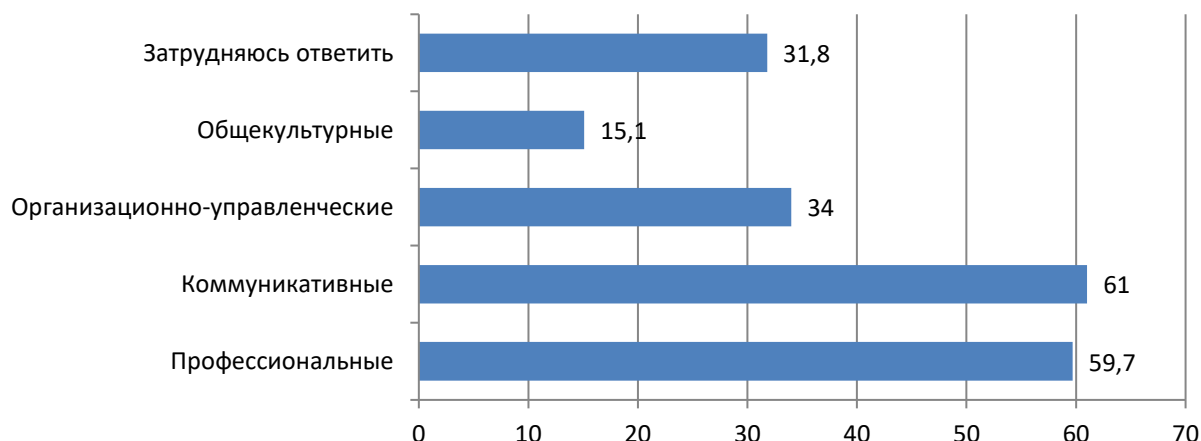
Вывод: судя по диаграмме 81% обучающихся нравится принимать участие в мероприятиях по воспитательной работе: «да» ответили 58% обучающихся, «скорее да» - 25%; не хотят принимать участие в воспитательной работе 8% обучающихся: вариант ответа «скорее нет, чем да» выбрали 3% обучающихся, ответили «нет» 5%, испытали затруднения при ответе на вопрос 11% обучающихся.

10. Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды Колледжа (psi.thinkery.ru) для самоорганизации учебной деятельности?



Вывод: диаграмма показывает, что 46% обучающихся постоянно используют ЭИОС, 25% ответили, что часто используют ЭИОС, иногда используют ЭИОС 24%, никогда не используют – 5%.

11. Какие компетенции, по Вашему мнению, развивает Колледж у своих студентов (выпускников) в первую очередь? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)



Вывод: в процессе обучения в Колледже, по мнению 59,7% обучающихся, формируются профессиональные компетенции, 61% обучающихся считает, что коммуникативные, 34% - организационно-управленческие, 15,1% - общекультурные, затруднились ответить – 31,8% обучающихся.

Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности качеством работы педагогических работников (за 2024 год)

Оценивание обучающимися качества работы педагогических работников Колледжа проводится один раз в году (февраль-апрель).

Анкетирование проводится дистанционно путем заполнения обучающимися анкеты, которая размещается в электронной информационно-образовательной среде Колледжа.

Анкета заполняется каждым обучающимся на началах добровольности,

самостоятельности и анонимности.

Целевой выборкой данного исследования стали обучающиеся всех курсов очной и заочной форм обучения по специальности 42.02.01 Право и организация социального обеспечения с охватом 38,3% (232 человек) от общего количества обучающихся в Колледже (Таблица 2).

Таблица 2

Код	Специальность	Кол-во обучающихся-ся, чел.	Количество респондентов от общей численности, чел./ %
40.02.01	Право и организация социального обеспечения	265	323/38,3
09.02.07	Информационные системы и программирование	129	100/16,5
42.02.01	Реклама	69	54/8,9
54.02.01	Дизайн (по отраслям)	105	93/15,4
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	16	16/2,6
09.02.03	Программирование в компьютерных системах	21	21/3,5
ИТОГО:		605	516/85,2

Для подготовки отчета использовался анализ результатов анкетирования: по каждому вопросу анкеты подсчитан процент обучающихся, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

В процессе анкетирования студентам были заданы следующие вопросы.

1. Оцените, пожалуйста, занятия преподавателя с точки зрения их содержания по пятибалльной системе, где:

полностью согласен – 5;

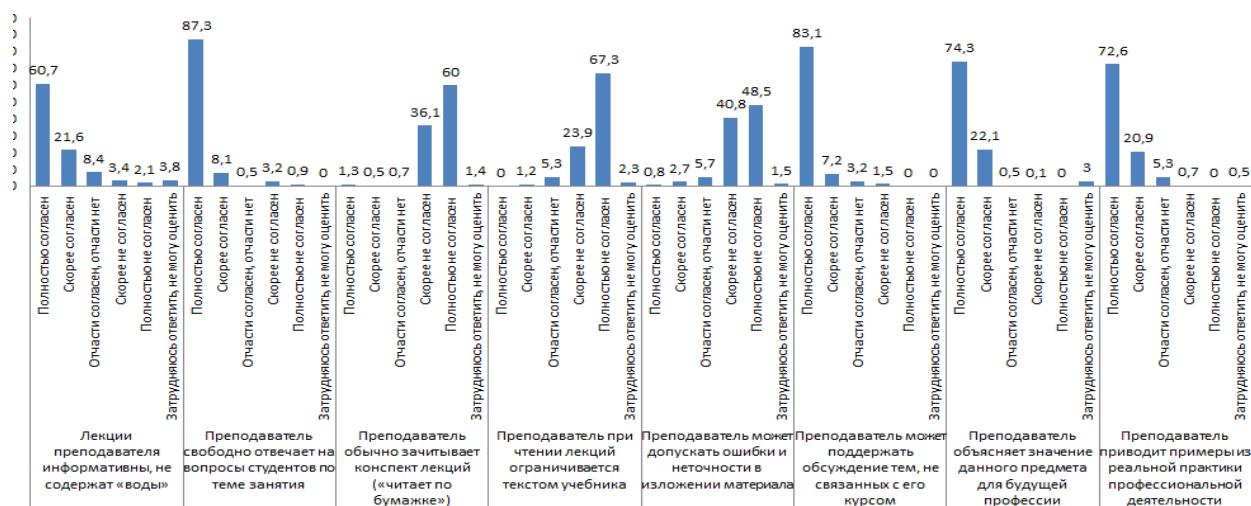
скорее согласен – 4;

отчасти согласен, отчасти нет – 3;

скорее не согласен – 2;

полностью не согласен – 1;

затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0



Вывод: на основании данных диаграммы можно сделать вывод, что 69,3% респондентов оценили на 5 баллов качество проводимых преподавателями занятий с точки зрения их содержания, оценили на 4 балла 22,7% обучающихся, на 3 балла – 3,7% обучающихся, не удовлетворены качеством

занятий: оценили на 2 балла 1,7% обучающихся, оценили на 1 балл 0,9% обучающихся, не смогли ответить на вопрос – 1,7% обучающихся.

2. Оцените, пожалуйста, занятия преподавателя с точки зрения их организации по пятибалльной системе, где:

полностью согласен – 5;

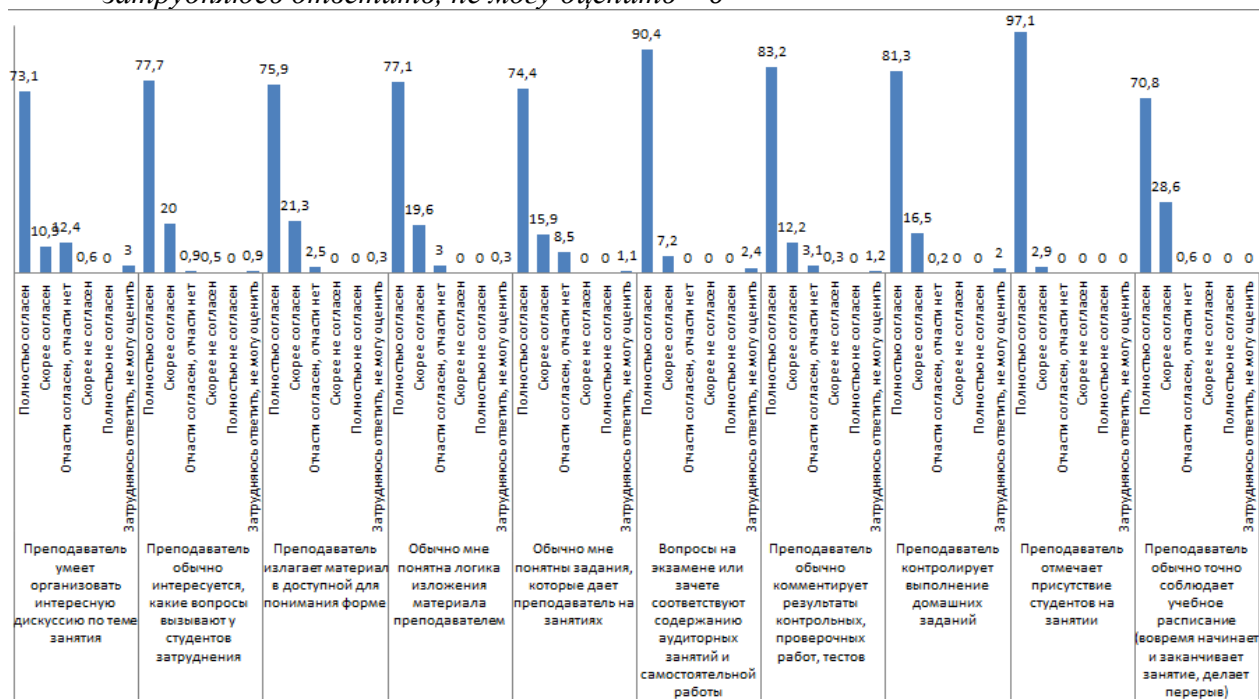
скорее согласен – 4;

отчасти согласен, отчасти нет – 3;

скорее не согласен – 2;

полностью не согласен – 1;

затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0



Вывод: анализ показал, что в совокупности положительных оценок 80,1% обучающихся высоко оценивают качество проводимых преподавателями занятий с точки зрения их организации.

3. Ответьте, пожалуйста, на вопросы, касающиеся коммуникации преподавателя со студентами по пятибалльной системе, где:

полностью согласен – 5;

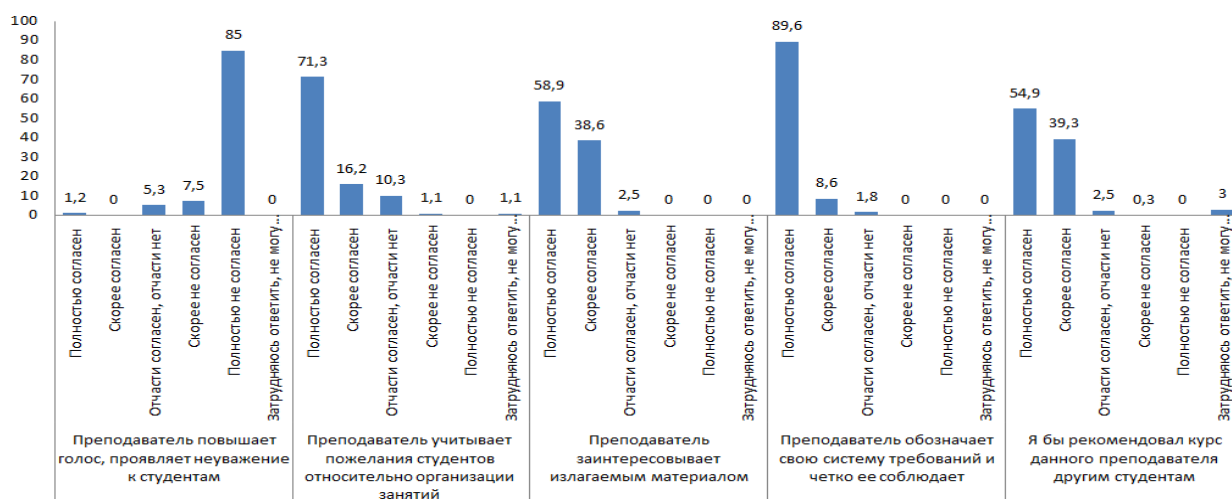
скорее согласен – 4;

отчасти согласен, отчасти нет – 3;

скорее не согласен – 2;

полностью не согласен – 1;

затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0



Вывод: в целом проведенный анализ показал, что многие обучающиеся положительно оценивают качество проводимых преподавателями занятий с точки зрения коммуникации со студентами: оценили качество на 5 баллов 71,9% обучающихся, на 4 балла – 22,3%, на 3 балла – 4,5%; есть и негативное отношение обучающихся к качеству занятий: на 2 и 1 балл оценили качество 1,3% обучающихся, не смогли ответить на вопрос 0,8% обучающихся.

4. Оцените, пожалуйста, отношение студентов к педагогу как личности по пятибалльной системе, где:

полностью согласен – 5;

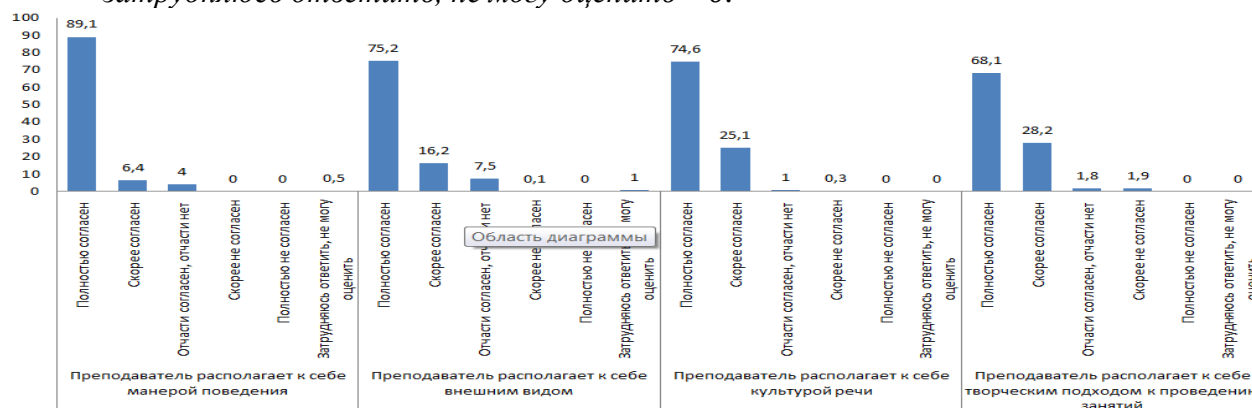
скорее согласен – 4;

отчасти согласен, отчасти нет – 3;

скорее не согласен – 2;

полностью не согласен – 1;

затрудняюсь ответить, не могу оценить – 0;



Вывод: на основании анализа подтверждается удовлетворённость 94,7% студентов личностными качествами преподавателей. При достаточно высоком уровне удовлетворённости имеются ответы и с неудовлетворительной оценкой («отчасти согласен, отчасти нет», «скорее не согласен») – 4% обучающихся, затруднения при ответе на вопрос испытали 1,3% обучающихся.

№ п/п	Вопросы	Ответы	Результат, %
5.	Ответьте, пожалуйста, обеспечивает ли преподаватель студентов учебным материалом по дисциплине (выделите нужное)	да	да
		нет	-

Вывод: 100% респондентов ответили утвердительно.

№ п/п	Вопросы	Ответы	Результат, %
6.	Ответьте, пожалуйста, объективен ли преподаватель при выставлении оценок	да	да
		нет	-

Вывод: 100% респондентов ответили утвердительно.

Результаты анкетирования педагогических работников

Оценивание педагогическими работниками условий и организации образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования в Колледже осуществляется посредством анкетирования, проводимого не реже одного раза в течение учебного года (февраль-апрель).

Анкетирование проводилось дистанционно путем заполнения педагогическими работниками анкеты, которая была размещена в электронной информационно-образовательной среде Колледжа.

Анкета заполнялась каждым педагогическим работником на началах добровольности, самостоятельности и анонимности.

В опросе приняли участие 100% педагогических работников Колледжа, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения (Таблица 3).

Таблица 3

Численность преподавателей, участвующих в анкетировании

Код	Специальность	Кол-во педагогических работников, чел.
-----	---------------	--

40.02.01	Право и организация социального обеспечения	22
42.02.01	Реклама	21
54.02.01	Дизайн (по отраслям)	24
38.02.01	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	11
09.02.03	Программирование в компьютерных системах	7
09.02.07	Информационные системы и программирование	16
ИТОГО:		101

Для подготовки отчета использовался анализ результатов анкетирования: по каждому вопросу анкеты был подсчитан процент опрошенных педагогических работников, давших на каждый из вопросов определенный ответ.

В процессе анкетирования педагогическим работникам были заданы следующие вопросы:

№ п/п	Вопросы	Ответы	Результат, %
1.	Нуждается ли Вы в повышении квалификации?	Да	6,0
		Нет	94,0
		Затрудняюсь ответить	-
2.	Удовлетворены ли Вы состоянием аудиторного фонда Колледжа?	Да	90,0
		Нет	2,8
		Затрудняюсь ответить	7,2
3.	Оцените удобство доступа к электронной информационно-образовательной среде Колледжа (по пятибалльной системе)	1	-
		2	-
		3	-
		4	25,9
		5	74,1
4.	Удовлетворены ли Вы предоставляемыми компьютерными классами Колледжа, возможностями доступа к информационным справочно-правовым системам?	Да	86,6
		Нет	1,6
		Затрудняюсь ответить	11,8
5.	Удовлетворены ли Вы техническим оборудованием аудиторий и возможностью использования технических средств для сопровождения занятий?	Да	83,0
		Нет	5,0
		Затрудняюсь ответить	12,0
6.	Какие проблемы учебного процесса требуют, по Вашему мнению, первоочередного решения?	недостаток учебно-методической литературы	-
		слабая оснащенность современными техническими средствами	-
		дефицит аудиторий	-
		отсутствие возможности выбора для студентов учебных дисциплин, преподавателей	-
		неудобное расписание	-
		отсутствие возможности оперативного тиражирования	-

		раздаточных материалов для занятий со студентами	
7.	Ваши рекомендации по повышению качества образовательного процесса в Колледже	-	-

Вывод: в целом 89,9% преподавателей высоко оценивают качество организации образовательного процесса в Колледже (состоянием аудиторного фонда, доступом к ЭИОС и технической оснащенностью аудиторий).

Результаты опроса работодателей

Анкетирование проводилось дистанционно путем заполнения представителями работодателя анкеты, размещенной в электронной информационно-образовательной среде Колледжа.

Результаты опроса работодателей представлены в таблице 4.

В анкетировании принимали участие представители работодателей:

- Пермское региональное отделение Фонда социального страхования РФ;
- ГБУ Пермского края «Пермский краевой многофункциональный центр предоставления государственных выплат»;
- Управление министерства юстиции РФ по Пермскому краю.

Таблица 4

Результаты опроса работодателей об удовлетворенности качеством образования (за 2024 год)

№ п/п	Вопрос	Ответ	Результат, %
1.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников АНО ПО «ПГТК» по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	77,7
		5	22,3
2.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников АНО ПО «ПГТК» по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7
3.	Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	66,7
		5	33,3
4.	Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7

5.	Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	66,7
		5	33,3
6.	Оцените, пожалуйста, способность выпускников АНО ПО «ПГТК» брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7
7.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ПО «ПГТК» осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	66,7
		5	33,3
8.	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7
9.	Насколько Вы удовлетворены умением выпускников АНО ПО «ПГТК» принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	100,0
		5	-
10.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ПО «ПГТК» ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	33,3
		5	66,7
11.	Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников АНО ПО «ПГТК» соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда по пятибалльной шкале	1	-
		2	-
		3	-
		4	100,0
		5	-
12.	Ваше мнение о качестве подготовки выпускников АНО ПО «ПГТК»: – Выпускники АНО ПО "ПГТК", находясь на практике, демонстрируют достаточно высокий уровень теоретической и практической подготовки, старательно и грамотно выполняют все поставленные задачи, соблюдают дисциплину труда; - Выпускники АНО ПО "ПГТК" демонстрируют необходимый уровень подготовки, обладают достаточными теоретическими знаниями, хорошо ориентируются в правовом поле и изменениях законодательства		

Вывод: полученные данные свидетельствуют о высокой степени удовлетворенности (100% работодателей оценили качество образования выпускников на 4 и 5 баллов) работодателей качеством подготовки выпускников, осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования, которое находится на высоком уровне, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся в процессе освоения образовательной программы.

Заключение

Проведенный анализ анкет обучающихся, преподавателей и работодателей, участвующих в реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, позволяет сделать следующие выводы:

- удовлетворенность обучающихся организацией внеучебных мероприятий находится на достаточно высоком уровне (участие в конкурсах, днях здоровья, турслетах и пр.);
- материально-техническим обеспечением, организацией научно-практических конференций, организацией учебного процесса удовлетворены более 72,8% обучающихся;
- большая часть обучающихся отмечают достаточно высокий уровень профессионализма педагогических работников.

Данные, полученные в ходе анкетирования преподавателей, свидетельствует о том, что большинство из них удовлетворены материально-технической базой и доступом к информационно-образовательной среде Колледжа.

Проведение опроса работодателей свидетельствует об удовлетворенности качеством подготовки выпускников Колледжа. По мнению работодателей, выпускники, находясь на практике, демонстрируют достаточно высокий уровень теоретической и практической подготовки, старательно и грамотно выполняют все поставленные задачи, соблюдают дисциплину труда, хорошо ориентируются в правовом поле и изменениях законодательства.

Наряду с большим количеством преимуществ в работе Колледжа есть и недостатки:

- лишь 46% обучающихся используют электронную информационно-образовательную среду Колледжа на регулярной основе;
- 19,9% обучающихся не удовлетворены качеством проводимых преподавателями занятий;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, не удовлетворяет 27,2% обучающихся.

На основании полученных данных руководству Колледжа и структурных подразделений, участвующих в реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, рекомендуется провести следующие мероприятия:

- заместителю директора по УМР, кураторам учебных групп информировать обучающихся о необходимости использования электронной информационной образовательной среды Колледжа: официального сайта Колледжа, электронно-библиотечной системы, портала (для взаимодействия с преподавателями, учебным отделом, отслеживания учебных достижений, расписания, заполнения портфолио и пр.);

- продолжать работу по улучшению материально-технического и учебно-методического обеспечения;
- проводить внеплановые посещения занятий (лекции, практические занятия, консультации, промежуточные аттестации и пр.) с целью изучения деятельности, оценки и анализа результатов работы преподавателей.